

- PRODUKTE**
- OFFICE PRINTING A4
  - OFFICE PRINTING A3+
  - HI-QUALITY PRINTING A3+
  - PRODUCTION PRINTING
  - LIEF./INST./SCHULUNG

- SOLUTIONS**
- SMARTMANAGER
  - MANAGED PRINT SERVICES
  - FOLLOW-ME-PRINTING
  - ECM/DMS/SMARTARCHIV
  - CLOUD-LÖSUNGEN

## BKM Customs & Consulting AG

### Der Kunde

Die BKM Customs & Consulting AG wurde 2012 in Arbon am Bodensee gegründet und hat heute neun Standorte in der Schweiz und in Deutschland. Die Geschichte und das Know-how gehen durch die Übernahme der Zollimpex AG im Jahr 2019 bis ins Jahr 1974 zurück. BKM bietet Dienstleistungen aller Art im Bereich Verzollung, Beratung in Aussenhandelsfragen und Transport- und Logistklösungen. Zu ihren Kunden zählen Handels- und Industriefirmen sowie Transportunternehmen. Der Schwerpunkt liegt auf den Märkten Schweiz und Deutschland, BKM erbringt ihre Dienstleistungen aber in ganz Europa.

BKM ist seit ihrer Gründung 2012 SMARTEC-Kunde und auch die 2019 übernommene Gesellschaft setzt seither auf die Dienste von SMARTEC.

### Die Anforderungen

Die Zollabfertigung ist nach wie vor ein wenig digitalisiertes Geschäft, umso wichtiger sind zuverlässige Drucklösungen. Denn ohne funktionierende Drucker steht der Betrieb still. Die Laufkundschaft der zwei BKM-Gesellschaften mit diversen Zollbüros geht im Minutentakt ein und aus. Spediteure und Chauffeure stehen enorm unter Druck, Zeit ist ein sehr knappes Gut. 400'000 Blatt Papier braucht BKM an jedem seiner Standorte im Jahr. Zuverlässigkeit ist damit essenziell. Heute werden trotz der nötigen physischen Belege und Dokumente sämtliche Prozesse auch digital abgebildet und alle Dossiers mindestens 10 Jahre digital gespeichert.

### Die Lösungen

In allen Büros der BKM sind mindestens zwei Drucksysteme vorhanden, jeweils ein grösseres und ein kleineres Gerät, um im Fall einer Gerätestörung das Geschäft am Laufen zu halten. «Zum Glück kommt dies so gut wie nie vor», stellt Kevin Kern, Geschäftsführer der BKM, zufrieden fest. Falls es trotzdem einmal Probleme gibt, seien Techniker von SMARTEC sehr schnell vor Ort. BKM nutzt ausschliesslich Mietgeräte.

Für die heute gesetzlich vorgeschriebene digitale Dossier-Ablage



definierte BKM zusammen mit SMARTEC die individuellen Anforderungen und SMARTEC setzte eine massgeschneiderte Lösung für BKM um. Die Scanlösung wird über Barcodes/Hashtags gesteuert und ermöglicht damit eine speditive Stapelverarbeitung. Kevin Kern schätzt diese Funktion besonders, da BKM damit viele Aufträge auf einmal verarbeiten kann. Die gescannten Aufträge werden im ERP-System automatisch zugeordnet.

### Qualität und Service überzeugen

Die Bedienung der Geräte sei für die Mitarbeitenden intuitiv und sehr einfach. Die Qualität der Xerox-Systeme überzeugt ebenso, wie die Beratung und der Service von SMARTEC. BKM bezeichnet die Betreuung durch Nino Bischofberger von SMARTEC als sehr gut, sehr unkompliziert und schnell. Was den Betrieb der Geräte zusätzlich erleichtert, ist die automatische Übermittlung von Bestellungen, wie zum Beispiel Toner, der zur Neige geht. Das macht die einfach zu bedienenden Xerox-Geräte noch praktischer und spart Zeit.

### Und warum SMARTEC?

«Als wir 2022 einen neuen Standort eröffnet haben und verschiedene Geräte aufgrund der Pandemie und Schwierigkeiten in der Lieferkette nicht geliefert werden konnten, hat uns SMARTEC unkompliziert Ersatzgeräte zur Verfügung gestellt.», hebt Kevin Kern hervor.

Die Geräte seien gut, der Service top und das Preis-Leistungsverhältnis stimme. Ausserdem biete SMARTEC überzeugende, auch individuell auf Kunden angepasste Lösungen an wie zum Beispiel das Scansystem für digitale Dossiers. «Wir sind sehr zufrieden mit SMARTEC», resümiert der Geschäftsführer der BKM.

BKM Customs & Consulting AG  
Industriestrasse 12  
9320 Arbon

Tel +41 71 447 15 15  
zoll@b-k-m.ch  
www.b-k-m.ch

**Nehmen Sie jetzt mit uns Kontakt auf für ein unverbindliches Gespräch. Wir freuen uns darauf.**