

SMARTeC

SMART SERVICES INCLUDED

SMARTguide

Installationsanleitung für das MPS Printer Analyse Tool





Inhalt

▶ Vorabklärung	3
▶ Setup herunterladen	3
▶ SimpleClicks Setup	4
▶ Basic-Konfiguration	7
▶ System-Einstellungen / Maschinen-Suche	7
▶ MaschinenManager	8
▶ Synchronisierung	9
▶ Erweiterte Konfiguration	9
▶ SNMP	9
▶ Proxy	10
▶ Wichtig	10

Vorabklärung

Windows Server

Bitte installieren Sie die Software priorisiert auf einem Windows Server, welcher Zugriff ins Druckernetz hat. Vorzugsweise wählen Sie den gleichen Server, auf dem Ihr bestehendes Druckermonitoring System installiert ist.

Windows Client (PC)

Falls keine Serverinfrastruktur vorhanden ist, kann die Software auch auf einem Windows Client installiert werden.

Wichtig

Bitte beachten Sie, dass wenn die Software auf einem Windows Client installiert wird und dieser z. B. infolge Ferienabwesenheit ausgeschaltet ist, in dieser Zeit keine Tonerbestellungen generiert werden. **Vorzugsweise ist die Installation auf einem Client vorzunehmen, welcher permanent in Betrieb ist.**

Ebenso ist zu bedenken, dass bei einem Client-Wechsel die Software neu installiert werden muss. **Bitte informieren Sie uns in diesem Fall.**

Mac OS

Falls Sie in einer homogenen MAC OS Umgebung arbeiten, antworten Sie bitte per Mail auf support@smartec.ag oder informieren Sie uns über das gesendete Formular, damit wir das weitere Vorgehen besprechen können.

Setup herunterladen

Hier können Sie das Setup von unserer Homepage herunterladen (64 Bit – alle MS Windows OS / MS Server OS Versionen):

[Download Link](#)



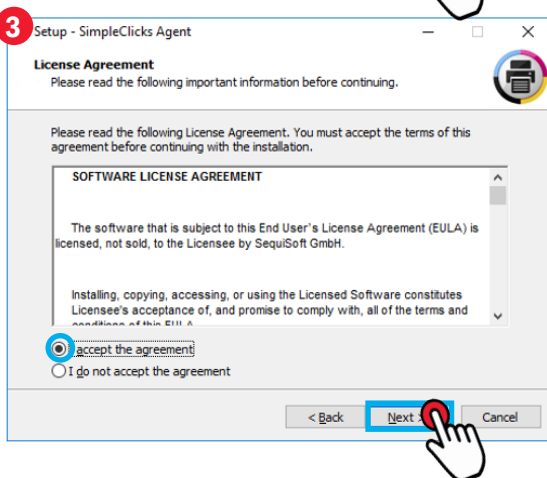
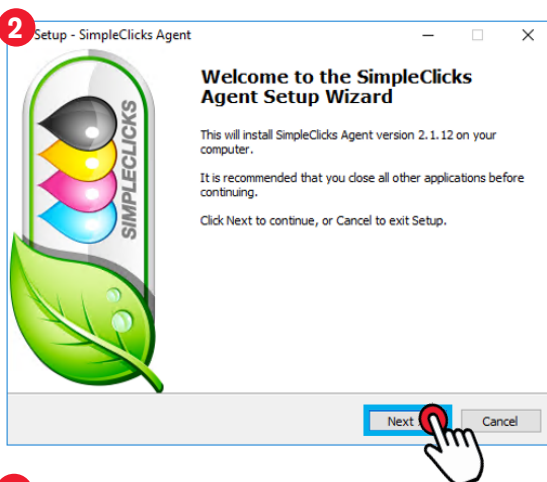
SimpleClicks Setup

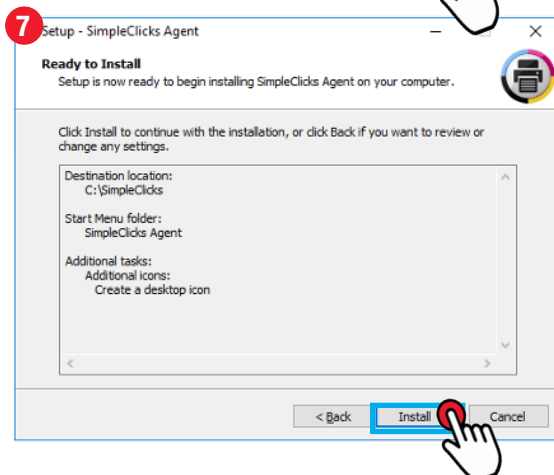
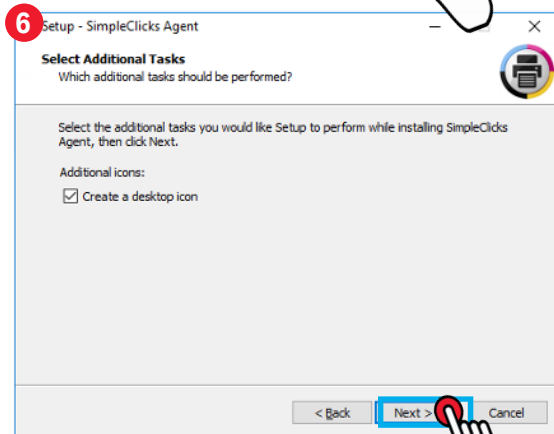
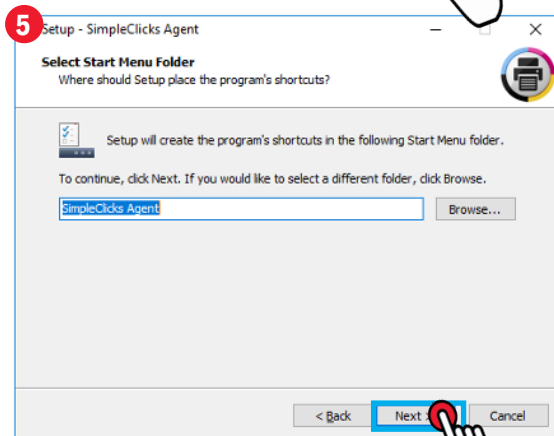
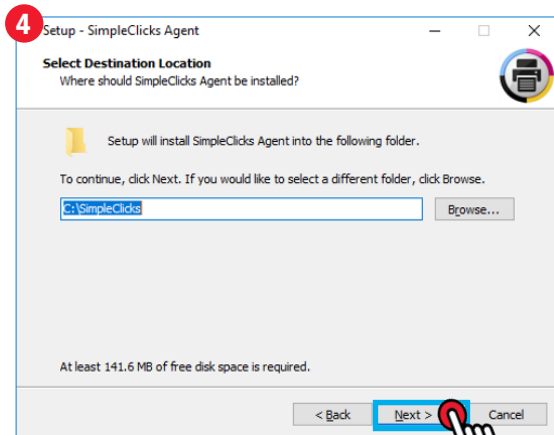
Bebilderte Anleitung

Folgen Sie Schritt für Schritt der Anleitung.

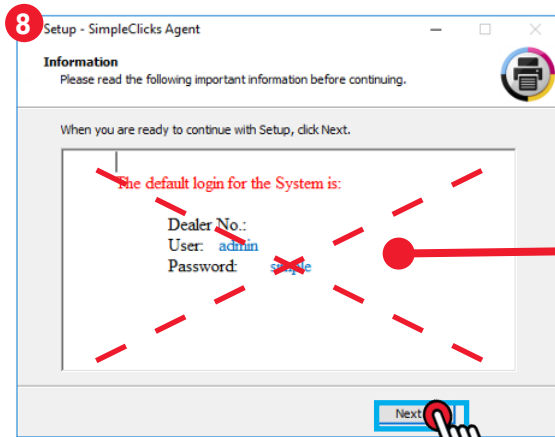


INFO: Falls beim Installieren des SimpleClicks Agents dieses Windows-Fenster erscheint, auf «**Weitere Informationen**» klicken und danach auf «**Trotzdem ausführen**»

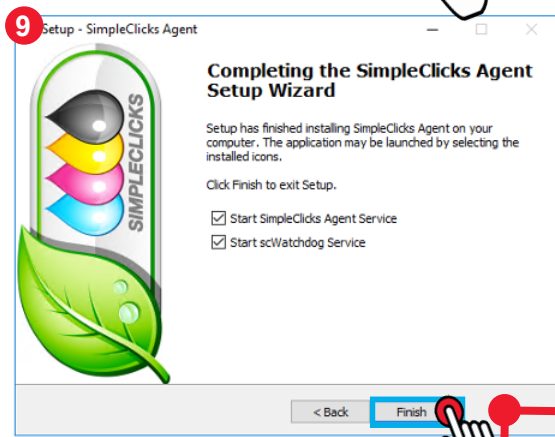





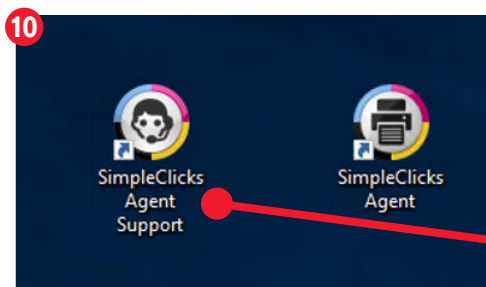
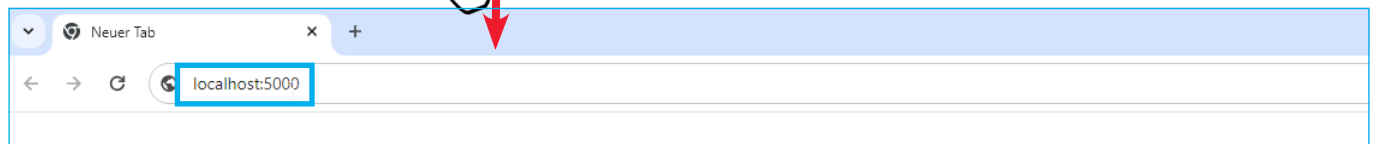
TIPP: **i**
Bei Bedarf kann das Verzeichnis angepasst werden.



INFO:  Den korrekten Login finden Sie auf Seite 7.

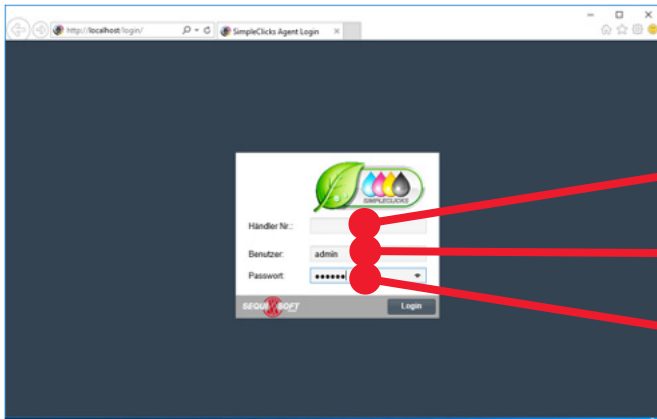


INFO:  Nach der Fertigstellung des Setups kann es unter Umständen wenige Minuten dauern, bis der Webservice erreichbar ist. Falls bereits ein anderer Webservice auf Port 80 läuft, verwendet die Software automatisch den Port 5000.



Die Desktop-Verknüpfung «SimpleClicks Agent Support» kann jetzt gelöscht werden.

Basic-Konfiguration

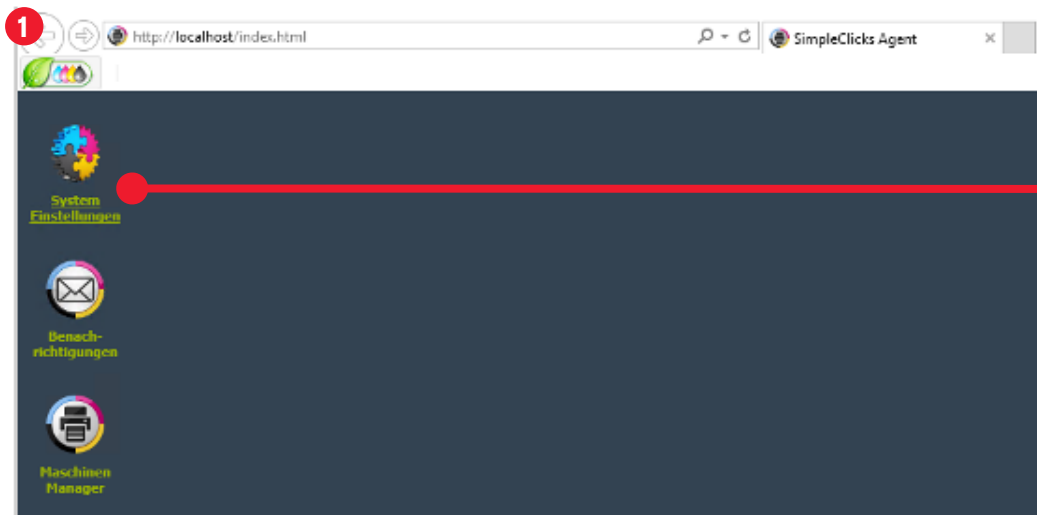


Händler-Nr.: Leer lassen

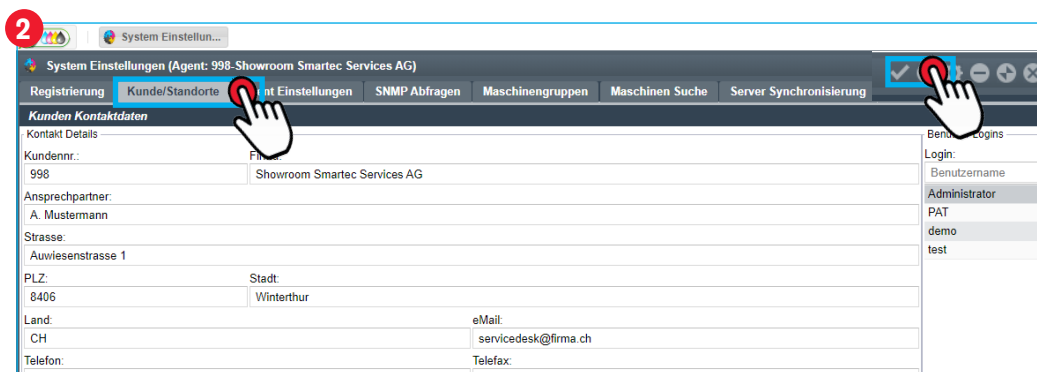
Benutzer: Administrator (case sensitive)

Passwort: SmartecAdmin (case sensitive)

System-Einstellungen / Maschinen-Suche



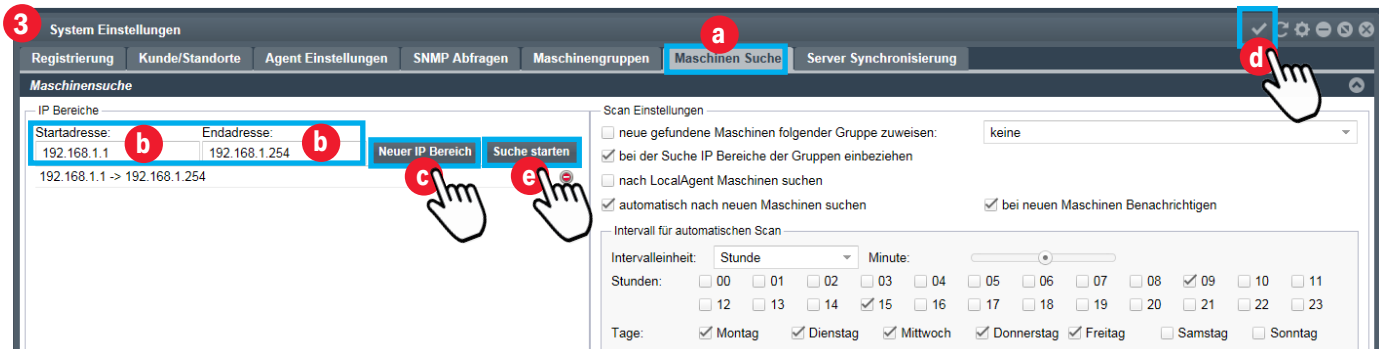
Öffnen Sie das Menü «Systemeinstellungen»



Im Register «Kunde/ Standorte» müssen folgende Daten ausgefüllt werden:

Vorname, Name, Firma, E-Mail (wird nur für Notfälle verwendet, z. Bsp. eine E-Mail vom Servicedesk o. ä.) und Telefonnummer

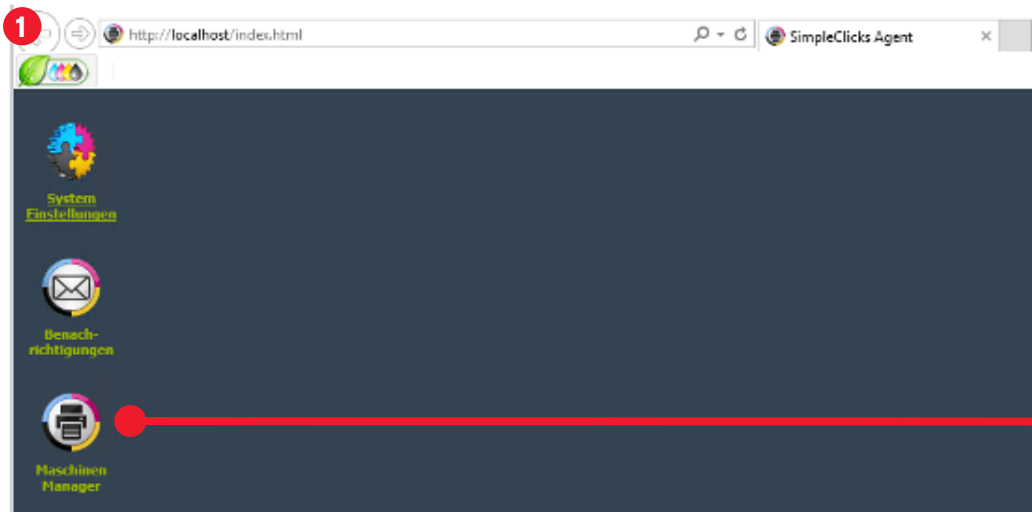
Speichern Sie danach die getätigten Einstellungen oben rechts am Fenster mit «✓»



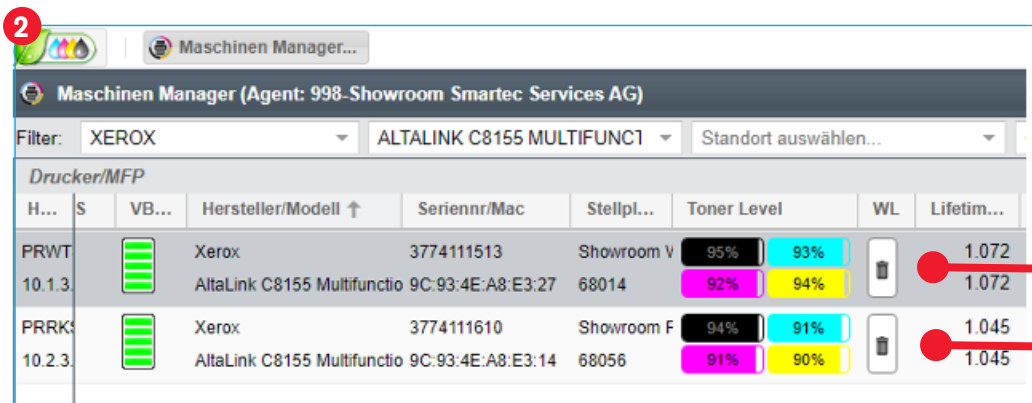
Im Register «**Maschinen Suche**» (a) ergänzen Sie bitte die **IP-Ranges** (b), in denen sich Ihre Drucker/MFP befinden und bestätigen diese mit dem Button «**Neuer IP Bereich**» (c). **Speichern Sie danach** die getätigten Einstellungen **oben rechts am Fenster** mit «✓» (d).

INFO: i
Danach können die definierten IP's oder IP-Ranges mittels «**Suche Starten**» – «**Suchlauf starten**» (e) nach Druckern/MFP manuell durchsucht werden.

MaschinenManager



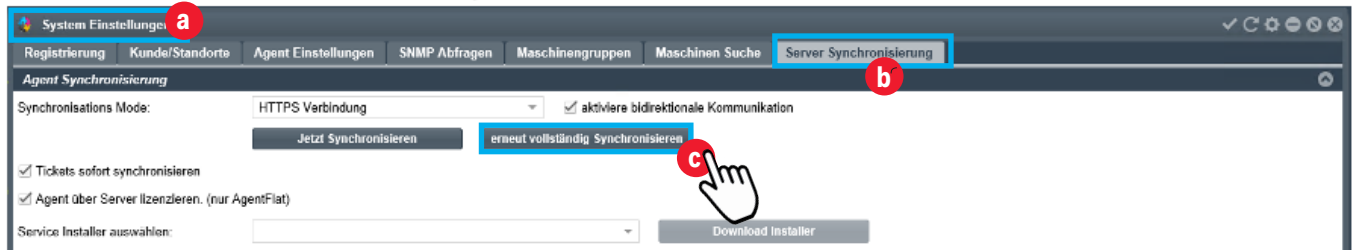
Öffnen Sie das Menü «**MaschinenManager**»



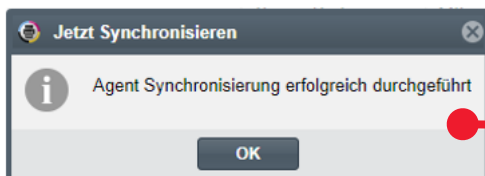
Bitte kontrollieren Sie im MaschinenManager, ob alle gesuchten Drucker/MFP aufgeführt sind.

Synchronisierung

Diesen Schritt müssen Sie nur einmalig manuell ausführen.



Als letzten Schritt öffnen Sie bitte die «Systemeinstellungen» (a). Führen Sie nun im Register «Server Synchronisation» (b) mittels «erneut vollständig Synchronisieren» (c) eine manuelle Synchronisation durch.

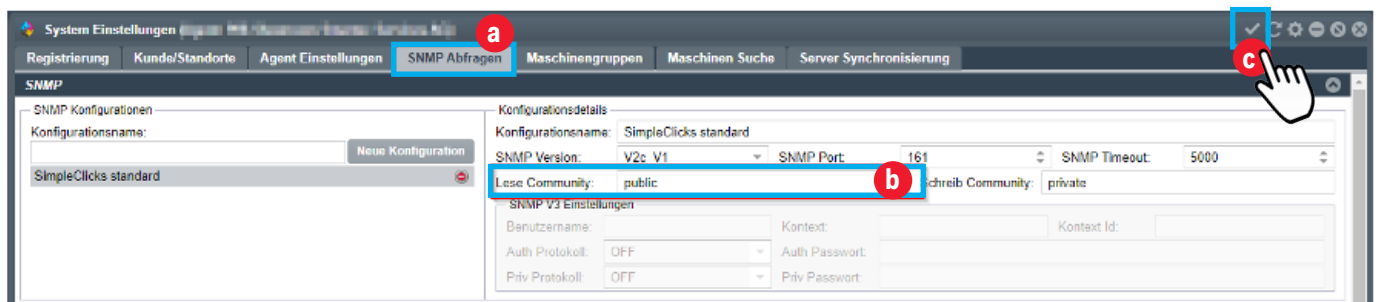


INFO:

Sollte bei der Synchronisierung eine **negative Meldung** erscheinen, **prüfen Sie bitte Ihre Firewall** oder ob allenfalls ein Proxy Server im Einsatz ist.

Erweiterte Konfiguration (nur bei Bedarf)

SNMP



Gehen Sie zum Reiter «SNMP Abfragen» (a). Wenn Sie abweichende SNMP community names verwenden, können Sie **den Namen hier anpassen** (b) und mit «✓» (c) oben rechts im Fenster **speichern**.

WICHTIG:

Wenn Sie pro Gerät **einen individuellen community name** oder **SNMP V3** verwenden, **informieren Sie uns bitte darüber**, damit wir die Konfiguration **gemeinsam durchführen** können.

Proxy

The screenshot shows the 'System Einstellungen' window with the 'Agent Einstellungen' tab selected. The 'Agent Network' section includes fields for HTTP/HTTPS activation and ports. The 'Agent Zertifikate' section has fields for extra DNS names and IP addresses. The 'Datenbank Einstellungen' section shows database driver and connection details. The 'HTTP/HTTPS Proxy Server Konfiguration' section is highlighted in yellow and contains the following fields: 'System Proxy verwenden' (checkbox), 'Proxy Server' (yellow field with 'b'), 'Proxy Port' (yellow field with 'b' and '8080'), 'Proxy Login' (yellow field with 'b1'), and 'Proxy Passwort' (yellow field with 'b1'). A red circle 'c' is placed over the save button in the top right corner.

Falls ein Proxy für die HTTPS Verbindung zum SMARTeC Server nötig ist, können Sie die Proxy Angaben im Register «Agent Einstellungen» (a) definieren. **Nur die gelb markierten Felder sind relevant (b).**

Proxy Login (b¹) und Proxy Passwort (b¹) nur bei Bedarf eintragen. **Speichern Sie die Einstellungen nun mittels «✓» (c) oben rechts im Fenster.**

WICHTIG: **i**

Andere Konfigurationsanpassungen bitte nur in Absprache mit Smartec Schweiz AG durchführen.

Wichtig

- i** Bitte stellen Sie sicher, dass die Datenpakete **nicht durch ein Content Filter oder Ähnliches verändert werden.**
- i** Falls es **nicht vernetzte Druckerstandorte** gibt, informieren Sie uns bitte darüber.
- i** Sollten einzelne **Drucker mit USB angesteuert** werden, teilen Sie uns bitte die entsprechende **Seriennummer** mit.
- i** Wird der **Server oder Client, auf welchem die Software installiert ist, ersetzt**, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf, damit wir das notwendige Vorgehen besprechen können. **Eine Migration auf einen neuen Host dauert in der Regel ca. 10 Minuten.**

Whitepaper

Details zur Kommunikation der Software können Sie dem Whitepaper entnehmen.

Fragen

Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne unter folgender E-Mail-Adresse zur Verfügung:

support@smartec.ag

Bitte verwenden Sie in der Mail den Betreff «PAT Installation», damit wir die E-Mail automatisch zuordnen können.

SMARTEC

SMART SERVICES INCLUDED

SMARTEC SCHWEIZ AG | SMARTEC SERVICES AG

HAUPTSITZ

ERLENSTRASSE 4A

6343 ROTKREUZ

TEL +41 (0)58 591 11 11

INFO@SMARTEC.AG · WWW.SMARTEC.AG

NIEDERLASSUNGEN

AUWIESENSTRASSE 1 · 8406 WINTERTHUR

WAGISTRASSE 23 · 8952 SCHLIEREN

CHRISTOPH MERIAN-RING 29A · 4153 REINACH

SCHEIDWEGSTRASSE 18B · 9000 ST. GALLEN

VIA AL FIUME 1 · 6929 GRAVESANO