

SMARTguide

Installationsanleitung für das MPS Printer Analyse Tool



Smartec Schweiz AG



Inhalt

	Vorabklärung	3
	Setup herunterladen	3
	SimpleClicks Setup	4
	Basic-Konfiguration	7
	System-Einstellungen / Maschinen-Suche	7
•	MaschinenManager	8
	Synchronisierung	9
	Erweiterte Konfiguration	9
	▶ SNMP	9
	Proxy	10
	Wichtig	10



Vorabklärung

Windows Server

Bitte installieren Sie die Software priorisiert auf einem Windows Server, welcher Zugriff ins Druckernetz hat. Vorzugsweise wählen Sie den gleichen Server, auf dem Ihr bestehendes Druckermonitoring System installiert ist.

Windows Client (PC)

Falls keine Serverinfrastruktur vorhanden ist, kann die Software auch auf einem Windows Client installiert werden.

Wichtig

Bitte beachten Sie, dass wenn die Software auf einem Windows Client installiert wird und dieser z. B. infolge Ferienabwesenheit ausgeschaltet ist, in dieser Zeit keine Tonerbestellungen generiert werden. **Vorzugsweise ist die Installation auf einem Client vorzunehmen, welcher permanent in Betrieb ist.**

Ebenso ist zu bedenken, dass bei einem Client-Wechsel die Software neu installiert werden muss. Bitte informieren Sie uns in diesem Fall.

Mac OS

Falls Sie in einer homogenen MAC OS Umgebung arbeiten, antworten Sie bitte per Mail auf <u>support@smartec.ag</u> oder informieren Sie uns über das gesendete Formular, damit wir das weitere Vorgehen besprechen können.



Setup herunterladen

Hier können Sie das Setup von unserer Homepage herunterladen (64 Bit – alle MS Windows OS / MS Server OS Versionen):





SimpleClicks Setup

Bebilderte Anleitung

Folgen Sie Schritt für Schritt der Anleitung.





4 Setup - SimpleClicks Agent — X
Select Destination Location Where should SimpleClicks Agent be installed?
Setup will install SimpleClicks Agent into the following folder.
To continue, click Next. If you would like to select a different folder, click Browse.
At least 141.6 MB of free disk space is required.
Char Boy Carp
5 Setup - SimpleClicks Agent – X
Select Start Menu Folder Where should Setup place the program's shortcuts?
Setup will create the program's shortcuts in the following Start Menu folder.
To continue, click Next. If you would like to select a different folder, click Browse.
SimpleClicks Agent Browse
< Back Next Cancel
6 Setup - SimpleClicks Agent – 🗸 🗙
Select Additional Tasks Which additional tasks should be performed?
Select the additional tasks you would like Setup to perform while installing SimpleClicks Agent, then click Next.
Additional icons:
Create a desktop icon
< Back Next > Cancel
7 Setup - SimpleClicks Agent – 🗸 🗙
Ready to Install Setup is now ready to begin installing SimpleClicks Agent on your computer.
Click Install to continue with the installation, or click Back if you want to review or change any settings.
Destination location: C:\SimpleClicks
Start Menu folder:
SimpleTicks Agent Additional tasks: Additional icone: Create a desktop icon
< >
< Back Install Cancel

TIPP: **1** Bei Bedarf kann das Verzeichnis angepasst werden.





Die Desktop-Verknüpfung **«SimpleClicks Agent Support»** kann jetzt gelöscht werden.



Basic-Konfiguration



System-Einstellungen / Maschinen-Suche

🐌 🔿 🖗 http://localh	ost/index.html		, 🎗 🗸 🖑 SimpleClicks Age	ent ×	
2 🔮 👝					Öffnen Sie das Menü
System Einstellungen					«Systemeinstellungen»
\boxtimes					
richtigungen					
Baschinen					
Manager					
2 🚲 🔮 System Einstellun.					Im Register «Kunde/
🚯 System Einstellungen (Agent: S	998-Showroom Smartec Services AG)				Standorte» müssen
Registrierung Kunde/Standorte	The Source of the Source	en Maschinengruppen Maschinen S	Suche Server Synchronisierung		folgende Daten ausgefüllt
Kontakt Details				Bent Logins	werden:
Kundennr.:				Login:	
998	Showroom Smartec Services AG			Benutzername	vorname, Name, Firma,
Ansprechpartner:				Administrator	E-Mail (wird nur für
A. Mustermann				demo	
Strasse:				test	Notfälle verwendet.
Auwiesenstrasse 1					- Den eine E Meileren
PLZ:	Stadt:			_	z. Bsp. eine E-Maii vom
8406	Winterthur				Servicedesk o ä) und
Land:		eMail:		_	Serviceuesk 0. a.) ullu
СН		servicedesk@firma.ch			Telefonnummer
Telefon:		Telefax:		_	
					Speichern Sie danach

die getätigten Einstellungen oben rechts am Fenster mit «√»



3 System Einstellungen		00
Registrierung Kunde/Standorte Agent Einstellungen SNMP Abfragen Maschiner	chinengruppen Maschinen Suche Server Synchronisierung di	
Maschinensuche		\odot
IP Bereiche	Scan Einstellungen	
Startadresse: Endadresse:	neue gefundene Maschinen folgender Gruppe zuweisen: keine	Ŧ
192.168.1.1 192.168.1.254 Neuer IP Bereich Suche starten	Dei der Suche IP Bereiche der Gruppen einbeziehen	
192.168.1.1 -> 192.168.1.254	R 📃 nach LocalAgent Maschinen suchen	
duil duil	🗹 🗹 automatisch nach neuen Maschinen suchen 🧹 bei neuen Maschinen Benachrichtigen	
\vee \vee	🗸 🗆 Intervall für automatischen Scan	
	Intervalleinheit: Stunde v Minute:	
	Stunden: 00 01 02 03 04 05 06 07 08 √09 10 11	
	12 13 14 ✓ 15 16 17 18 19 20 21 22 23	
	Tage: 🗹 Montag 🗹 Dienstag 🗹 Mittwoch 🗹 Donnerstag 🗹 Freitag 🗌 Samstag 🗋 Sonntag	

Im Register **«Maschinen Suche»** (a) ergänzen Sie bitte die IP-Ranges (b), in denen sich Ihre Drucker/MFP befinden und bestätigen diese mit dem Button **«Neuer IP Bereich»** (c). Speichern Sie danach die getätigten Einstellungen oben rechts am Fenster mit «✓» (d).

INFO:

Danach können die definierten IP's oder IP-Ranges mittels **«Suche Starten» – «Suchlauf starten»** (e) nach Druckern/MFP manuell durchsucht werden.

MaschinenManager





Synchronisierung

Diesen Schritt müssen Sie nur einmalig manuell ausühren.

🔮 System Einste	ellunges a						 <c\$€08< th=""></c\$€08<>
Registrierung	Kunde/Standorte	Agent Einstellungen	SNMP Abfragen	Maschinengruppen	Maschinen Suche	Server Synchronisierung	
Agent Synchroni:	sierung					b	۵
Synchronisations N	lode:	HTTPS Verbindung			direktionale Kommunika	tion	
	System Einstellungen Registrierung Kunde/Standorte Agent Einstellungen SNMP Abfragen gnchronisations Mode: HTTPS Verbindung Jetzt Synchronisieren Tickets sofort synchronisieren Agent über Server lizenzieren. (nur AgentFlat) ervice Instalier auswählen:		meut vollständig Synchro	nisieren			
d Tickets sofort sy	nchronisieren				Im		
🗹 Agent über Serv	ver lizenzieren. (nur Ag	jentFlat)			()		
Service Installer au	swählen:			Ŧ	Download	Installer	

Als letzten Schritt öffnen Sie bitte die **«Systemeinstellungen» (a).** Führen Sie nun im Register **«Server Synchronisation» (b)** mittels **«erneut vollständig Synchronisieren» (c)** eine manuelle Synchronisation durch.



Erweiterte Konfiguration (nur bei Bedarf)

SNMP

👌 System Einstellungen 🚛 🖉 🖉							×	2 00 00
Registrierung Kunde/Standorte Agent Einstellungen SNMP	Abfragen	Maschinengrup	en Maschinen Such	a Server Synch	ronisierung		C	
SNMP								···· 💿 🗅
- SNMP Konfigurationen	Kon	figurationsdetails					· ·	
Konfigurationsname:	Kont	figurationsname:	SimpleClicks standard					-
Neue Konfigura	tion SNN	MP Version:	V2c V1	SNMP Port	161 ;	SNMP Timeout:	5000	\$
SimpleClicks standard	Ecse	e Community:	public		chreib Community:	private		
	SI	NMP V3 Einstellung	en.					
	Be	enutzername:		Kontext:		Kontext Id:		
	Au	uth Protokoll: O	F v	Auth Passwort:				
	Pr	iv Protokoll: O	F 🗸	Priv Passwort:				

Gehen Sie zum Reiter **«SNMP Abfragen» (a).** Wenn Sie abweichende SNMP community names verwenden, können Sie **den** Namen hier anpassen (b) und mit « v » (c) oben rechts im Fenster speichern.

WICHTIG: 🚺

Wenn Sie pro Gerät einen individuellen community name oder SNMP V3 verwenden, informieren Sie uns bitte darüber, damit wir die Konfiguration gemeinsam durchführen können.

SMAR C

Proxy

🚸 System Einst	ellungen	a								⊻ 2¢	• 6
Registrierung	Kunde/Standort	e Agent Einstellunge	n SNMP Ablra	gen Maschine	ngruppen	Maschinen Suche	Server Syn	chronisierung		C \m	
Agent Network										2	٥
- GUI Backend Eins	stellungen			Informationen N	etzwerkinterfac	.e)
HTTP aktiviart:	\checkmark	HTTP Port:	5000 \$	DHCP aktiviert				DHCP Server:	O+O* Inver	-	
HTTPS aktiviert:		HTTPS Port:	5443 ‡	IP Adresse:	10,000	0		Netmask:	201,201,201,8		
Agent Daemon a	ktiviert: 🗹			Gateway:	10,000	000		DNS Server:	100.003.004		
Agentname:	S	impleClicks Agent		MAC:	10100-0100	Colored Colored		Name:	1000 State, Opt.	Report Connection	
Datenbank Einst	ellungen									leues Zertifikat generieren	G
- Datenbanktreiber	auswählen		Datenbar	ktreiber Einstellung	en						
Datenbanktreiber	embedded h	ISQL Db	* Datenpfa	d: C:\Simple	Clicks\db						
Datenbankvert	aindung testen	Datenbank migrieren	Schema:	simplectic	ks		Login:	sa	Passwort:	Passwort eingeben	
HTTP/HTTPS Pro	xy Server Konfig	uration				-					6
System Proxy verv	venden:	Proxy Server: b			Proxy	/ Port: b 8080	≎ Pr	roxy Login: b ¹	Proxy F	asswort: b ¹	
Agent Update Ei	nstellungen										6

Falls ein Proxy für die HTTPS Verbindung zum SMARTEC Server nötig ist, können Sie die Proxy Angaben im Register **«Agent Einstellungen» (a)** definieren. **Nur die gelb markierten Felder sind relevant (b)**.

Proxy Login (b¹) und Proxy Passwort (b¹) nur bei Bedarf eintragen. **Speichern Sie die Einstellungen** nun **mittels** «✓» (c) oben rechts im Fenster.

WICHTIG: 🚺

Andere Konfigurationsanpassungen bitte nur in Absprache mit Smartec Schweiz AG durchführen.

Wichtig

Bitte stellen Sie sicher, dass die Datenpakete nicht durch ein Content Filter oder Ähnliches verändert werden.

Falls es nicht vernetzte Druckerstandorte gibt, informieren Sie uns bitte darüber.

- Sollten einzelne Drucker mit USB angesteuert werden, teilen Sie uns bitte die entsprechende Seriennummer mit.
- Wird der Server oder Client, auf welchem die Software installiert ist, ersetzt, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf, damit wir das notwendige Vorgehen besprechen können. Eine Migration auf einen neuen Host dauert in der Regel ca. 10 Minuten.

Whitepaper

Details zur Kommunikation der Software können Sie dem Whitepaper entnehmen.

Fragen

Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne unter folgender E-Mail-Adresse zur Verfügung:

support@smartec.ag

Bitte verwenden Sie in der Mail den Betreff «PAT Installation», damit wir die E-Mail automatisch zuordnen können.



SMARTEC SCHWEIZ AG | SMARTEC SERVICES AG

HAUPTSITZ ERLENSTRASSE 4A 6343 ROTKREUZ TEL +41 (0)58 591 11 11 INFO@SMARTEC.AG · WWW.SMARTEC.AG

NIEDERLASSUNGEN

AUWIESENSTRASSE 1 · 8406 WINTERTHUR SCHEIDWEGSTRASSE 18B • 9000 ST. GALLEN VIA AL FIUME 1 • 6929 GRAVESANO