

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FIXSHOP

1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle Rechtsgeschäfte, die über den Shop von Smartec / Smartec Services AG , <https://shop.smartec.ag>, abgeschlossen werden. Smartec / Smartec Services AG behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern. Massgeblich ist die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der AGB, die für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann. Bedingungen des Kunden, die im Widerspruch zu diesen AGB stehen oder von diesen abweichen, werden nicht anerkannt. Das Produkt- und Dienstleistungsangebot des oben genannten Online-Shops richtet sich ausschliesslich an Kunden, die ihren Wohnsitz/Geschäftssitz in der Schweiz haben. Lieferungen erfolgen nur an Adressen in der Schweiz. Die Unternehmen Smartec und Smartec Services AG sind in keiner Weise verantwortlich für Lieferengpässe bei den Lieferanten, Produktionsstopps oder Lieferfristen. Die Bestellungen sind verbindlich und gewähren kein Rückgaberecht. Der Shop betrifft die folgenden Produkte: - Verbrauchsmaterial (Toner, Tinte) - Papier - Büromaterial (Kugelschreiber, Ordner, Gerät, Leuchte...) - Peripheriegeräte (Kopfhörer, Lautsprecher, Steckdose...) - Datenträger (USB-Stick, Festplatte...) - Drucker und Computer Das Angebot gilt, solange das Produkt im Online-Shop mithilfe der Suchfunktion gefunden werden kann und/oder solange der Vorrat reicht.

2. Produkt und Preise

Die Produktabbildungen im Online-Shop etc. dienen lediglich der Illustration und sind unverbindlich. Die Produktinformationen werden im Online-Shop so aussagekräftig wie möglich angegeben, sind aber unverbindlich. Massgeblich sind die Angaben des Herstellers (z.B. Herstellergarantie). Einige Geräte werden exklusiv für Sie direkt vom Hersteller gebaut und geliefert. Bei diesen Produkten kann die Lieferzeit bis zu fünf Wochen betragen. Die Preise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer (MwSt.), in Schweizer Franken, inklusive vorgezogener Recyclinggebühr ("vRG"). Smartec / Smartec Services AG behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Massgebend ist der zum Zeitpunkt der Bestellung im Online-Shop angegebene Preis.

3. Vertragsabschluss

Die im Online-Shop veröffentlichten Produkte und Preise sind als Angebote zu betrachten. Diese Angebote stehen jedoch immer unter der auflösenden Bedingung der Unmöglichkeit der Lieferung oder einer falschen Preisangabe. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Bestellung über den Online-Shop abgibt. Der Eingang der Bestellung wird dem Kunden durch eine automatisch generierte Auftragsbestätigung per E-Mail bestätigt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellbestätigung enthält keine Bestätigung, dass das Produkt tatsächlich geliefert werden kann. Sie informiert den Kunden lediglich darüber, dass der Online-Shop seine Bestellung erhalten hat und der Vertrag somit zustande gekommen ist, vorausgesetzt, dass die Bestellung geliefert werden kann und der angegebene Preis korrekt ist. Die Bestellung wird erst mit dem Eingang der Zahlung wirksam. Sollte die Bestellung aus irgendeinem Grund nicht ausgeführt werden können, erfolgt eine Rückerstattung durch Smartec / Smartec Services AG.

4. Lieferzeit

Im Falle einer Lieferverzögerung seitens Smartec / Smartec Services AG ist der Kunde (ausser bei Sonderbestellungen und Computern) berechtigt, ab dem 30. Kalendertag nach dem ursprünglich angekündigten Liefertermin vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall erstattet Smartec / Smartec Services AG dem Kunden die bereits gezahlten Beträge zurück. Es besteht keine Möglichkeit, Ansprüche gegenüber Smartec / Smartec Services AG geltend zu machen.

5. Lieferung

Die Lieferadresse muss sich in der Schweiz befinden und mit einem Lastwagen leicht erreichbar sein. Ist dies nicht der Fall, gehen allfällige Zusatzkosten zu Lasten des Kunden.

6. Prüfpflicht des Kunden

Es obliegt zudem dem Kunden, die gelieferten oder in unserer Filiale gesuchten Produkte unmittelbar nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Funktionalität zu prüfen. Etwaige Fehler oder Schäden sind Smartec / Smartec Services AG unverzüglich nach ihrer Entdeckung, spätestens jedoch innerhalb von fünf Kalendertagen nach Erhalt der Produkte zu melden. Nach Ablauf dieser Frist können nur noch versteckte Mängel geltend gemacht werden. Diese müssen der Smartec / Smartec Services AG ebenfalls innerhalb von fünf Kalendertagen nach der Entdeckung des Mangels schriftlich mitgeteilt werden. Wenn das Produkt einen Mangel aufweist, muss der Kunde das Produkt wie empfangen in der Originalverpackung aufbewahren und darf es nicht verwenden, bis Smartec / Smartec Services AG ihn kontaktiert.

7. Garantie

7.1 Allgemeine Bestimmungen

Die Herstellergarantie gilt in jedem Fall. Verschleissteile, insbesondere Batterien, Akkus, Netzkabel, Glühbirnen sowie Softwareprobleme sind von der Garantie ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die Haftungsausschlüsse gemäss Artikel 8. Bei der Übergabe eines Datenträgers oder eines Produkts, das einen Datenspeicher enthält, an Smartec / Smartec Services AG oder den Hersteller muss in jedem Fall mit einem vollständigen Datenverlust gerechnet werden. Der Kunde ist selbst für die korrekte Sicherung und den Schutz seiner Daten verantwortlich. Smartec / Smartec Services AG und der Hersteller übernehmen keine Haftung für eventuelle Datenverluste.

7.2 Zusätzliche Bestimmungen für gebrauchte Ware

Für Produkte, die im Online-Shop als "Vorführmodell", "Refurbished", "Testgerät", "Reparatur" oder "Ausstellungsmodell" bezeichnet werden, gelten andere Bestimmungen. Diese können leichte offensichtliche Mängel aufweisen oder überholte Produkte sein, weshalb sie zu einem reduzierten Preis verkauft werden. Diese offensichtlichen Mängel sind von der Garantie ausgeschlossen und werden in den Artikeldetails erwähnt. Die Dauer der Garantie ist in den Artikeldetails angegeben.

8. Haftung und Haftungsausschluss

Die Haftung richtet sich nach den gesetzlich festgelegten Bestimmungen. Smartec / Smartec Services AG haftet jedoch nie für (i) leichte Fahrlässigkeit, (ii) direkte, indirekte und Folgeschäden, entgangenen Gewinn, (iii) nicht realisierte Einsparungen sowie (iv) Schäden aus verspäteter Lieferung und (v) jede Handlung oder Unterlassung von Hilfspersonen von Smartec / Smartec Services AG, sei es im Rahmen eines Vertrages oder ausserhalb eines Vertrages. Darüber hinaus ist Smartec / Smartec Services AG von jeglicher Haftung für Schäden befreit, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind: - Unsachgemässe, vertragswidrige oder rechtswidrige Lagerung, Positionierung oder Verwendung des Produkts; - Verwendung von inkompatiblem Zubehör oder Ersatzteilen (z.B. Stromversorgung); - Unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Veränderung oder Reparatur des Produkts durch den Kunden oder Dritte; - Höhere Gewalt, insbesondere Schäden durch die Elemente, Feuchtigkeit, Stürze, Schläge usw., die Smartec / Smartec Services AG nicht zugerechnet werden können. Für Mängel, Verzögerungen und Schäden, die sich aus der Ausführung von Leistungen eines unserer Servicepartner (z.B. Installationen vor Ort) ergeben, haftet das ausführende Unternehmen.

9. Zahlung

9.1 Zahlungsmethoden

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden. Zahlungen per Kreditkarte (Visa, Mastercard) und TWINT werden als Zahlungsmittel akzeptiert. Die Zahlung per Rechnung für Firmen und Körperschaften des öffentlichen Rechts kann bei grösseren jährlichen Bestellvolumen nach Absprache angeboten werden. Smartec / Smartec Services AG behält sich das Recht vor, die Zahlung per Rechnung zu gewähren oder abzulehnen. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung zum Zeitpunkt der Bestellung. Produkte, die erst von einem externen Händler geliefert werden müssen, werden erst bestellt, wenn die Zahlung erfolgt ist. Bei einem Kauf auf Rechnung ist der Kunde verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Kalendertagen nach Eingang der Bestellung zu begleichen.

9.2 Zahlungsverzug

Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, sind alle offenen Beträge, die aus welchem Rechtsgrund auch immer geschuldet sind, unverzüglich (bei Vorauszahlung innerhalb von 8 Kalendertagen nach der 1. Zahlungserinnerung) zu zahlen und Smartec / Smartec Services AG kann die Lieferung der weiteren Produkte an den Kunden einstellen. Ab der zweiten Zahlungserinnerung berechnet Smartec / Smartec Services AG eine Entschädigung in Höhe von CHF 5.- und ab der dritten Zahlungserinnerung eine Entschädigung in Höhe von CHF 20.-.

9.3 Eigentumsvorbehalt

Die bestellten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Smartec / Smartec Services AG. Smartec / Smartec Services AG ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Vor Eigentumsübertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Zustimmung von Smartec / Smartec Services AG nicht zulässig.

10. Änderung oder Stornierung der Bestellung

Bestellungen verpflichten den Kunden zur Abnahme der Produkte und Leistungen. Smartec / Smartec Services AG kann nach eigenem Ermessen spätere Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen akzeptieren und eine Entschädigung in Höhe von 20% des Betrags der stornierten Bestellung, mindestens aber CHF 60, sowie den eventuellen Wertverlust (seit der Bestellung) der stornierten Produkte in Rechnung stellen.

Wenn nach der Bestellung eine (teilweise) Unmöglichkeit der Lieferung (auflösende Bedingung) eintritt, wird der Kunde nach Abschluss des Vertrags gemäss Artikel 3 unverzüglich per E-Mail informiert. Wenn die Bestellung bereits bezahlt wurde, wird der Betrag zurückerstattet. Wenn keine Zahlung erfolgt ist, ist der Kunde von seiner Zahlungspflicht befreit. Alle weiteren Ansprüche im Zusammenhang mit einer verspäteten oder unmöglichen Lieferung sind ausgeschlossen.

11. Rückgabe von Waren, die ohne Mängel geliefert wurden

Ein Produkt kann innerhalb von 14 Tagen zurückgegeben werden. Das Produkt muss neu und die Verpackung unbeschädigt sein. Bearbeitungs- und Versandkosten fallen zusätzlich an. Beschädigte Produkte werden nicht zurückgenommen und dem Kunden in voller Höhe in Rechnung gestellt. Bei der Übergabe eines Datenträgers oder eines Produkts, das einen Datenspeicher enthält, an Smartec / Smartec Services AG oder den Hersteller muss in jedem Fall mit einem vollständigen Datenverlust gerechnet werden. Der Kunde ist selbst für die korrekte Datensicherung verantwortlich. Smartec / Smartec Services AG oder der Hersteller übernehmen keine Haftung für einen allfälligen Datenverlust. Macht der Kunde von seinem Rückgaberecht gemäss den vorgenannten Rückgabebedingungen Gebrauch, erstattet ihm Smartec / Smartec Services AG den gesamten Kaufpreis, mit Ausnahme allfälliger Bearbeitungs- und Versandkosten, zurück.

12. Reparatur ausserhalb der Garantie

Die Kosten für eine Reparatur ausserhalb der Garantie gemäss Artikel 7 trägt der Kunde. Smartec / Smartec Services AG behält sich das Recht vor, dem Kunden die Kosten in Rechnung zu stellen, die durch die Überprüfung und Rücksendung von Produkten mit sichtbaren Mängeln oder Schäden, die nicht durch die Herstellergarantie gemäss Artikel 7 abgedeckt sind, entstehen.

13. Sonstige Bestimmungen

13.1. Nicht identifizierbare Rücksendungen

Rücksendungen, für die uns keine Informationen über den Absender vorliegen und die daher nicht zurückgeschickt werden können (aufgrund fehlender Angaben), werden von Smartec / Smartec Services AG sechs Monate lang aufbewahrt, bevor sie entsorgt oder recycelt werden. Wird Ware, die gemäss Artikel 7 unter Garantie repariert wurde, vom Kunden nicht innerhalb von sechs Monaten nach Versand der Abholaufforderung in einer unserer Filialen abgeholt oder dem Kunden zurückgesandt, ist Smartec / Smartec Services AG berechtigt, über die Ware zu verfügen, insbesondere sie zu entsorgen oder zu verwerten.

13.2 Unter Garantie reparierte Ware, die nicht abgeholt wurde oder nicht übergeben werden kann

Wird Ware, die gemäss Artikel 7 unter Garantie repariert wurde, vom Kunden nicht innerhalb von sechs Monaten nach Versand der Abholaufforderung in einer unserer Filialen abgeholt oder dem Kunden zurückgesandt, ist Smartec / Smartec Services AG berechtigt, über die Ware zu verfügen, insbesondere sie zu entsorgen oder zu verwerten.

13.3 Teilnichtigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages dadurch nicht berührt.

13.4 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Alle Rechtsbeziehungen zwischen Smartec / Smartec Services AG und dem Kunden unterliegen dem materiellen Schweizer Recht. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.

Der Gerichtsstand für natürliche und juristische Personen ist Rotkreuz.

Rotkreuz, 1.6.2024